

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
учреждения «Республиканский
научно-практический центр
медицинских технологий,
информатизации, управления и
экономики здравоохранения»
_____ Д.Ю.Рузанов

« ____ » _____ 2022

РЕГЛАМЕНТ
подключения учреждений здравоохранения
и частных медицинских центров к автоматизированной
информационной системе обращения электронных рецептов
через защищенную сеть здравоохранения

Минск

2022

Содержание

Условные сокращения	3
1. Условия для подключения	3
2. Порядок подключения	4
3. Проверка работы	6
4. Контактная информация	6
5. Контроль качества работы СТП	6
6. Дополнительная информация	7

Условные сокращения

АИС ЭР – автоматизированная информационная система обращения электронных рецептов

АРМ – автоматизированное рабочее место

МИС – медицинская информационная система

ПО – программное обеспечение

СТП – служба технической поддержки

УЗ – учреждение здравоохранения

ЧМЦ – частный медицинский центр

1. Условия для подключения

1.1 Медицинская информационная система (далее – МИС), функционирующая в учреждении здравоохранения (далее – УЗ) или частном медицинском центре (далее – ЧМЦ), должна обеспечивать возможность оформления рецептов в электронном формате и отправки их в АИС ЭР, и входить в перечень систем, [прошедших функциональное тестирование](#) в части взаимодействия с АИС ЭР.

1.2 Врачи, выписывающие электронные рецепты, должны быть обеспечены ключами ЭЦП.

1.3 В случае, если электронные рецепты выписываются без использования ЭЦП врача, АРМ врачей должны быть оснащены принтерами, обеспечивающими возможность печати обычных электронных рецептов на бланке формата А6 и льготных на бланке льготного рецепта, т.к. такие электронные рецепты должны дублироваться на бумажном носителе.

1.4 Для идентификации пациента в АИС ЭР используется номер карты медицинского обслуживания. Карта выдается в УЗ, к которому относится пациент по месту регистрации или постоянного проживания. В ЧМЦ пациент обращается с уже имеющейся на руках картой медобслуживания, ее номер вносится в электронную медицинскую карту пациента, после чего в МИС можно выполнить оформление рецепта в электронном формате и отправку его в АИС ЭР.

Пациенты, имеющие id-карты, могут идентифицироваться в АИС ЭР по идентификационному номеру, т.е. без использования карты медобслуживания.

АРМ «Регистратура» («Справка») в организациях здравоохранения должны быть оснащены сканерами для считывания штрих-кода с карточки медицинского обслуживания. Для обслуживания пациентов, обратившихся с id-картами, необходимо установить считыватели данных с id-карт.

2. Порядок подключения

Для организации подключения УЗ и ЧМЦ к АИС ЭР необходимо:

2.1. Отправить на электронную почту ehr.support@rnpemt.by заполненную на фирменном бланке организации [заявку](#) на подключение к АИС ЭР.

2.2. Проверить наличие данной организации [в Классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь](#).

2.3. В случае, если подключаемое УЗ или ЧМЦ отсутствует в Классификаторе, заполнить в электронном виде [информационную карту](#) и переслать на ehr.support@rnpemt.by. На основании данных из информационной карты УЗ или ЧМЦ будут зарегистрированы сотрудниками СТП АИС ЭР в классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь, что является необходимым условием для дальнейшей работы с платформой.

2.4. Если установленная в УЗ или ЧМЦ МИС требует доработки в части взаимодействия с АИС ЭР, необходимо сообщить об этом в СТП АИС ЭР (ehr.support@rnpemt.by, тел тел +375-17-311-50-80).

2.4.1. Разработчику МИС будут предоставлены спецификации для [доработки ПО](#) и [коллекции тестовых данных](#). Доработанное ПО МИС должно быть протестировано в части взаимодействия с АИС ЭР.

2.4.2. Тестирование ПО МИС выполняется на возмездной основе согласно [прейскуранту цен на услуги](#). Для заключения договоров обращаться в отдел внебюджетной деятельности, тел. +375-17-311-50-52.

2.4.3. Тестирование проводится на тестовом сервере АИС ЭР с использованием набора тестовых данных, предоставляемых РНПЦ МТ. Для проведения процедуры тестирования ПО разработчику МИС необходимо обратиться в СТП АИС ЭР.

2.4.4. По результатам тестирования оформляется протокол, в котором указывается версия тестируемого ПО МИС. Сканированный

вариант протокола с подписями ответственных лиц отправляется разработчику МИС.

2.4.5. Разработчик МИС сообщает в УЗ или в ЧМЦ о положительных результатах тестирования ПО МИС в части работы с АИС ЭР, и предоставляет копию протокола тестирования.

2.5. Если к моменту подключения УЗ или ЧМЦ к АИС ЭР МИС была доработана и протестирована ранее, то процедуру тестирования, проводить не нужно.

2.6. Для получения доступа к АИС ЭР через защищенную сеть здравоохранения учреждению здравоохранения необходимо приобрести ПАК «Шлюз безопасности Bel VPN Gate 4.1», ПУ «Клиент безопасности Bel VPN Client-4.1» в зависимости от потребности. По вопросам приобретения и настройки шлюза безопасности обращаться отдел информационной безопасности РНПЦ МТ по тел. +375-17-311-50-71.

2.7. Ответственному за подключение в УЗ или ЧМЦ совместно с техническим специалистом отдела информационной безопасности РНПЦ МТ (тел. +375-17-311-50-69, 292-05-87) настроить DNS-адрес согласно [алгоритму](#).

2.8. Для обеспечения работы УЗ или ЧМЦ с АИС ЭР в защищенном режиме специалисты СТП должны предоставить администратору МИС сгенерированные в АИС ЭР параметры аутентификации:

Organization-Id

Client-Id

Client-Secret

Scope

2.9. Администратор МИС должен выполнить необходимые настройки согласно полученным параметрам аутентификации.

2.10. Абонентское обслуживание АИС ЭР и услуги по организации и обеспечению доступа по защищенным каналам передачи данных выполняются на возмездной основе согласно [прейскуранту цен на услуги](#). Для заключения договоров обращаться в отдел внебюджетной деятельности, тел. +375-17-311-50-52.

3. Проверка работы

Сотрудник СТП посредством системы мониторинга фиксирует активность организации в АИС ЭР.

4. Контактная информация

Заведующий отделом технической поддержки и сопровождения автоматизированных информационных систем

Радчук Светлана Александровна

телефон: +375-17-311-50-90

e-mail: radchuk@rnpсmt.by

Служба технической поддержки АИС ЭР

e-mail: ehr.support@rnpсmt.by

Skype: [.cid.ff20bd3a0e507659](https://www.skype.com/user/cid/ff20bd3a0e507659)

телефон: +375-17-311-50-80

Руководитель службы технической поддержки АИС ЭР:

Суханова Лариса Михайловна

телефон: +375-17-311-50-79

e-mail: suhanova@rnpсmt.by

Технические специалисты:

Жабинская Алёна Владимировна

e-mail: zhabinskaya@rnpсmt.by

Давыдик Евгений Сергеевич

e-mail: davydik@rnpсmt.by

Шибук Марина Александровна

e-mail: shibuk@rnpсmt.by

5. Контроль качества работы СТП АИС ЭР

5.1 РНПЦ МТ уделяет большое внимание качеству работы СТП АИС ЭР и обеспечению высокого уровня технической поддержки пользователей платформы.

В случае возникновения вопросов по оказанной консультации пользователь может направить запрос руководителю линии поддержки

на e-mail: ehr.support@rnpсmt.by, либо заведующему отдела технической поддержки и сопровождения АИС на e-mail: radchuk@rnpсmt.by

6. Дополнительная информация

6.1 Регламент размещается на официальном сайте РНПЦ МТ: <http://rnpсmt.by> (раздел Электронное здравоохранение/АИС ЭР), является публичным; действует версия документа, которая размещена на сайте.

6.2. Консультирование пользователей АИС ЭР осуществляют сотрудники СТП в соответствии с графиком работы РНПЦ МТ.

6.2 Регламент определяется РНПЦ МТ самостоятельно.

6.3 РНПЦ МТ вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Регламент, информируя пользователя путем размещения Регламента с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте РНПЦ МТ: <http://rnpсmt.by>.

6.5 Регламент вступает в силу с момента его утверждения РНПЦ МТ.