

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
учреждения «Республиканский
научно-практический центр
медицинских технологий,
информатизации, управления и
экономики здравоохранения»

_____ Д.Ю.Рузанов

«___» _____ 2022

РЕГЛАМЕНТ

**подключения аптечных сетей к автоматизированной
информационной системе обращения электронных рецептов
через общегосударственную автоматизированную
информационную систему**

Минск

2022

Содержание

Условные сокращения	3
1. Условия для подключения	3
2. Порядок подключения к АИС ЭР через общегосударственную автоматизированную информационную систему с использованием комплекса программ G-SecTLS, предоставляемого РУП НЦЭУ	4
3. Создание VPN-канала для работы АС с АИС ЭР в защищенном режиме через ОАИС	6
4. Приобретение услуги G-SecTLS	6
5. Контактная информация службы технической поддержки АИС ЭР ...	7
6. Контроль качества работы службы технической поддержки АИС ЭР	7
7. Дополнительная информация	8
Приложение. Бизнес-процесс подключения аптечных сетей к АИС ЭР	9

Условные сокращения

АИС ЭР – автоматизированная информационная система обращения электронных рецептов

G-SecTLS – программный комплект продуктов («клиент» и «сервер») для организации защищенного канала передачи данных при оказании и (или) получении электронных услуг НЦЭУ.

ФИС – фармацевтическая информационная система

РУП НЦЭУ – Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»

ОАИС – общегосударственная автоматизированная информационная система

СТП – служба технической поддержки

ПО – программное обеспечение

1. Условия подключения

1.1 Фармацевтическая информационная система (далее – ФИС), функционирующая в аптечной сети, должна обеспечивать возможность отпуска лекарственного средства по электронному рецепту и входить в перечень систем, [прошедших функциональное тестирование](#) в части работ с АИС ЭР.

1.2 Автоматизированные рабочие места фармацевтов в аптеках должны быть оснащены сканерами для считывания штрих-кода, содержащего номер карточки медицинского обслуживания, который является средством идентификации пациента в АИС ЭР. С внедрением в Республике Беларусь id-карт в аптеках должны быть установлены считыватели данных с id-карт.

1.3 В соответствии с требованиями приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20.02.2020 № 66 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 9.12.2019 № 449» доступ к информационным ресурсам АИС ЭР будет осуществляться посредством сетей электросвязи общего пользования, защищенных средствами криптографической защиты информации (далее – СКЗИ), имеющими сертификат соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

В связи с этим аптечным сетям, выполняющим отпуск лекарственных средств по электронным рецептам, предлагаются следующие варианты организации доступа к АИС ЭР:

- предоставление доступа через общегосударственную автоматизированную информационную систему на договорных условиях с Республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг»;
- предоставление доступа через защищенную сеть здравоохранения с использованием СКЗИ ПАК «Шлюз безопасности Bel VPN Gate 4.1», ПУ «Клиент безопасности Bel VPN Client-4.1» в зависимости от потребности на договорных условиях с РНПЦ МТ.

2. Порядок подключения к АИС ЭР через общегосударственную автоматизированную информационную систему с использованием комплекса программ G-SecTLS, предоставляемого РУП НЦЭУ

Для организации подключения необходимо:

2.1. Отправить на электронную почту службы технической поддержки (далее – СТП) АИС ЭР ehr.support@rnpemt.by на фирменном бланке организации [заявку](#) с указанием полного наименования и адреса организации, адреса электронной почты, наименования поставщика ФИС, информации о контактном лице, отвечающем за подключение к АИС ЭР (ФИО, должность, телефон).

2.2. Проверить наличие данной организации [в Классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь](#).

2.3. В случае, если подключаемая аптечная сеть отсутствует в классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь, заполнить в электронном виде (Microsoft Word) [информационную карту](#) и переслать на ehr.support@rnpemt.by. На основании данных из информационной карты аптечная сеть будет зарегистрирована сотрудниками СТП АИС ЭР в классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь, что является необходимым условием для дальнейшей работы аптечной сети с платформой.

2.4. Аптечной сети необходимо приобрести в РУП НЦЭУ услуги G-SecTLS – программный комплект продуктов («клиент» и «сервер») для организации защищенного канала передачи данных (см. пункт 3).

2.5. Если установленная в аптечной сети ФИС требует доработки в части взаимодействия с АИС ЭР, необходимо сообщить об этом в СТП АИС ЭР (ehr.support@rnpсmt.by , тел +375 17 311 50 80).

2.5.1. Разработчику ФИС будут предоставлены спецификации для [доработки ПО](#) и [коллекции тестовых данных](#). Доработанное ПО ФИС должно быть протестировано в части взаимодействия с АИС ЭР.

Тестирование ПО ФИС выполняется на возмездной основе согласно [прейскуранту цен на услуги](#).

2.5.2. Для заключения договоров обращаться в отдел правовой и договорной работы, тел. +375 (17) 311 50 52.

2.5.3. Тестирование проводится на тестовом сервере АИС ЭР с использованием набора тестовых данных, предоставляемых РНПЦ МТ. Для проведения процедуры тестирования ПО разработчику ФИС необходимо обратиться в СТП АИС ЭР.

2.5.4. По результатам тестирования оформляется протокол, в котором указывается версия тестируемого ПО ФИС. Сканированный вариант протокола с подписями ответственных лиц отправляется разработчику ФИС.

2.5.5. Разработчик ФИС сообщает аптечной сети о положительных результатах тестирования ПО ФИС в части работы с АИС ЭР, и отправляет копию протокола тестирования.

2.6. Если установленная в аптечной сети ФИС была доработана и протестирована в части взаимодействия с АИС ЭР ранее, процедуру тестирования, проводить не нужно. Разработчик ФИС представляет аптечной сети копию протокола тестирования.

2.7. Ответственный за подключение аптечной сети к АИС ЭР сообщает специалистам РУП НЦЭУ о том, что ПО ФИС доработано в части взаимодействия с АИС ЭР, прилагая копию протокола тестирования и отправляет в РУП НЦЭУ заявку на подключение услуги ОАИС (заявку на подключение к Production-серверу), представленную [на сайте РУП НЦЭУ](#).

2.8. Техническому специалисту, ответственному за подключение аптечной сети, необходимо настроить DNS-адрес согласно [алгоритму](#). При необходимости получения консультации обращаться по тел. (017) 311 50 69, (017) 292 05 87.

2.9. Для обеспечения работы с АИС ЭР в защищенном режиме специалисты СТП должны предоставить администратору ФИС аптечной сети сгенерированные в АИС ЭР параметры аутентификации:

Organization-Id

Client-Id

Client-Secret

Scope

В ФИС нужно выполнить необходимые настройки согласно полученным параметрам аутентификации.

2.10. Аптечные сети в работе с АИС ЭР должны использовать справочник лекарственных средств РУП «Белфармация». Для приобретения справочника лекарственных средств обращаться в информационно-фармацевтический центр РУП «Белфармация», тел. +375 17 360-30-48.

2.11 Абонентское обслуживание АИС ЭР выполняется на возмездной основе согласно [прейскуранту цен на услуги](#). Для заключения договоров обращаться в отдел правовой и договорной работы, тел. +375 (17) 311 50 52.

3. Организация канала связи для работы с АИС ЭР в защищенном режиме через ОАИС

3.1. Аптечной сети необходимо обратиться в РУП НЦЭУ с заявкой на организацию канала связи для работы с АИС ЭР в защищенном режиме через ОАИС; дополнительная информация расположена [на сайте НЦЭУ](#); заполнить заявку [на сайте РУП НЦЭУ](#) и уведомить провайдера, с которым работает организация, о необходимости создания VPN-канала.

3.2. После создания канала связи вместе со специалистами РУП НЦЭУ проверить настройки работы канала.

3.3. Доработку ПО ФИС в части взаимодействия с АИС ЭР (при необходимости) и решение вопросов с НЦЭУ по созданию канала связи можно осуществлять одновременно.

4. Приобретение услуги G-SecTLS

Аптечная сеть должна обратиться в РУП НЦЭУ с заявкой на оказание электронных услуг ОАИС и услуг G-SecTLS; дополнительная информация расположена [на сайте РУП НЦЭУ](#); заполнить заявку [на сайте РУП НЦЭУ](#)

5. Контактная информация

Заведующий отделом технической поддержки и сопровождения автоматизированных информационных систем

Радчук Светлана Александровна

телефон: +375-17-311-50-90

e-mail: radchuk@rnpсmt.by

Служба технической поддержки АИС ЭР

e-mail: ehr.support@rnpсmt.by

Скype: [.cid.ff20bd3a0e507659](https://www.skype.com/user/cid/ff20bd3a0e507659)

телефон: +375-17-311-50-80

Руководитель службы технической поддержки АИС ЭР:

Суханова Лариса Михайловна

телефон: +375-17-311-50-79

e-mail: suhanova@rnpсmt.by

Технические специалисты:

Жабинская Алёна Владимировна

e-mail: zhabinskaya@rnpсmt.by

Давыдик Евгений Сергеевич

e-mail: davydik@rnpсmt.by

Шибук Марина Александровна,

e-mail: shibuk@rnpсmt.by

6. Контроль качества работы службы технической поддержки АИС ЭР

6.1 РНПЦ МТ уделяет большое внимание качеству работы СТП АИС ЭР и обеспечению высокого уровня технической поддержки пользователей платформы.

6.2 В случае возникновения вопросов по оказанной консультации пользователь может направить запрос руководителю службы технической поддержки, на e-mail: ehr.support@rnpсmt.by, либо

заведующему отдела технической поддержки и сопровождения АИС на e-mail: radchuk@rnpomt.by.

7. Дополнительная информация

7.1 Регламент размещается на официальном сайте РНПЦ МТ: <http://rnpomt.by> (раздел Электронное здравоохранение/АИС ЭР), является публичным; действует версия документа, которая размещена на сайте.

7.2 Консультирование пользователей АИС ЭР осуществляют сотрудники СТП в соответствии с графиком работы РНПЦ МТ.

7.3 Регламент определяется РНПЦ МТ самостоятельно.

7.4 РНПЦ МТ вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Регламент, информируя пользователя путем размещения Регламента с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте РНПЦ МТ: <http://rnpomt.by>.

7.5 Регламент вступает в силу с момента его утверждения РНПЦ МТ.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПОДКЛЮЧЕНИЯ АПТЕЧНЫХ СЕТЕЙ К АИС ЭР

