

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
учреждения «Республиканский
научно-практический центр
медицинских технологий,
информатизации, управления и
экономики здравоохранения»

_____ Д.Ю.Рузанов

«___» _____ 2022

РЕГЛАМЕНТ

**подключения аптечных сетей к автоматизированной
информационной системе обращения электронных рецептов
через защищенную сеть здравоохранения**

Минск

2022

Содержание

Условные сокращения	3
1. Условия для подключения	3
2. Порядок подключения	4
3. Проверка работы	6
4. Контактная информация службы технической поддержки АИС ЭР	6
5. Контроль качества работы службы технической поддержки АИС ЭР	7
6. Дополнительная информация	7

Условные сокращения

АИС ЭР – автоматизированная информационная система обращения электронных рецептов

ФИС – фармацевтическая информационная система

СТП – служба технической поддержки

ПО – программное обеспечение

1. Условия подключения

1.1 Фармацевтическая информационная система (далее – ФИС), функционирующая в аптечной сети, должна обеспечивать возможность отпуска лекарственных средств по электронным рецептам и входить в перечень систем, [прошедших функциональное тестирование](#) в части работ с АИС ЭР.

1.2 Автоматизированные рабочие места фармацевтов в аптеках должны быть оснащены сканерами для считывания штрих-кода с карточки медицинского обслуживания и содержащего номер, который является средством идентификации пациента в АИС ЭР. С внедрением в Республике Беларусь id-карт в аптеках должны быть установлены считыватели данных с id-карт.

1.3 В соответствии с требованиями приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20.02.2020 № 66 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 9.12.2019 № 449» доступ к информационным ресурсам АИС ЭР будет осуществляться посредством сетей электросвязи общего пользования, защищенных средствами криптографической защиты информации (далее – СКЗИ), имеющими сертификат соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

В связи с этим аптечным сетям, выполняющим отпуск лекарственных средств по электронным рецептам, предлагаются следующие варианты организации доступа к АИС ЭР:

- предоставление доступа через общегосударственную автоматизированную информационную систему на договорных условиях с Республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг»;

- предоставление доступа через защищенную сеть здравоохранения с использованием СКЗИ ПАК «Шлюз безопасности Bel VPN Gate 4.1», ПУ «Клиент безопасности Bel VPN Client-4.1» в зависимости от потребности на договорных условиях с РНПЦ МТ.

2. Порядок подключения к АИС ЭР через защищенную сеть здравоохранения

Для организации подключения необходимо:

2.1 Отправить на электронную почту службы технической поддержки (далее – СТП) АИС ЭР ehr.support@rnpomt.by на фирменном бланке организации [заявку](#) с указанием полного наименования и адреса организации, адреса электронной почты, наименования поставщика ФИС, информации о контактном лице, отвечающем за подключение к АИС ЭР (ФИО, должность, телефон).

2.2 Проверить наличие данной организации [в Классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь](#).

2.3 В случае, если подключаемая аптечная сеть отсутствует в классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь, заполнить в электронном виде [информационную карту](#) и переслать на ehr.support@rnpomt.by. На основании данных из информационной карты аптечная сеть будет зарегистрирована сотрудниками СТП АИС ЭР в классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь, что является необходимым условием для дальнейшей работы аптечной сети с платформой.

2.4 Если установленная в аптечной сети ФИС требует доработки в части взаимодействия с АИС ЭР, необходимо сообщить об этом в СТП АИС ЭР (ehr.support@rnpomt.by, тел +375 17 250-78-43, +375 17 250-79-43).

2.4.1. Разработчику ФИС будут предоставлены спецификации для [доработки ПО](#) и [коллекции тестовых данных](#). Доработанное ПО ФИС должно быть протестировано в части взаимодействия с АИС ЭР.

2.4.2. Тестирование ПО ФИС выполняется на возмездной основе согласно [прейскуранту цен на услуги](#). Для заключения договоров обращаться в отдел правовой и договорной работы, тел. +375 (17) 311 50 52.

2.4.3. Тестирование проводится на тестовом сервере АИС ЭР с использованием набора тестовых данных, предоставляемых РНПЦ МТ. Для проведения процедуры тестирования ПО разработчику ФИС необходимо обратиться в СТП АИС ЭР.

2.4.4. По результатам тестирования оформляется протокол, в котором указывается версия тестируемого ПО ФИС. Сканированный вариант протокола с подписями ответственных лиц отправляется разработчику ФИС.

2.4.5. Разработчик ФИС сообщает аптечной сети о положительных результатах тестирования ПО ФИС в части работы с АИС ЭР, и предоставляет копию протокола тестирования.

2.5. Если установленная в аптечной сети ФИС была доработана и протестирована в части взаимодействия с АИС ЭР ранее, процедуру тестирования, проводить не нужно. Разработчик ФИС представляет аптечной сети копию протокола тестирования.

2.6. Для получения доступа к АИС ЭР через защищенную сеть здравоохранения аптечным сетям необходимо приобрести СКЗИ в зависимости от потребности (ПАК «Шлюз безопасности Bel VPN Gate 4.1», ПУ «Клиент безопасности Bel VPN Client-4.1» или версионностью выше указанной). Информацию по вопросам приобретения шлюза безопасности можно получить на сайте s-terra.by компании ООО «С-Терра Бел».

2.7. Техническому специалисту, ответственному за подключение аптечной сети, необходимо настроить DNS-адрес согласно [алгоритму](#). При необходимости получения консультации обращаться по тел. (017) 311 50 69, (017) 292 05 87.

2.8. Для обеспечения работы с АИС ЭР в защищенном режиме специалисты СТП должны предоставить администратору ФИС аптечной сети сгенерированные в АИС ЭР параметры аутентификации:

Organization-Id

Client-Id

Client-Secret

Scope

В ФИС нужно выполнить необходимые настройки согласно полученным параметрам аутентификации.

2.9. Аптечные сети в работе с АИС ЭР должны использовать справочник лекарственных средств РУП «Белфармация». Для приобретения справочника лекарственных средств обращаться в информационно-фармацевтический центр РУП «Белфармация», по тел. +375 17 360 30 48.

2.10. Абонентское обслуживание АИС ЭР и услуги по организации и обеспечению доступа по защищенным каналам передачи данных выполняются на возмездной основе согласно [прейскуранту цен на услуги](#).

Для заключения договоров обращаться в отдел внебюджетной деятельности РНПЦ МТ, тел. +375 17 311 50 52.

3. Проверка работы

Сотрудник СТП посредством системы мониторинга фиксирует активность аптечной сети в АИС ЭР.

4. Контактная информация

Заведующий отделом технической поддержки и сопровождения автоматизированных информационных систем

Радчук Светлана Александровна

телефон: +375-17-311-50-90

e-mail: radchuk@rnpomt.by

Служба технической поддержки АИС ЭР

e-mail: ehr.support@rnpomt.by

Skype: [.cid.ff20bd3a0e507659](https://www.skype.com/join/ff20bd3a0e507659)

телефон: +375-17-311-50-80

Руководитель службы технической поддержки АИС ЭР:

Суханова Лариса Михайловна

телефон: +375-17-311-50-79

e-mail: suhanova@rnpomt.by

Технические специалисты:

Жабинская Алёна Владимировна

e-mail: zhabinskaya@rnpomt.by

Давыдик Евгений Сергеевич
e-mail: davydik@rnpomt.by

Шибук Марина Александровна,
e-mail: shibuk@rnpomt.by

Консультирование и техническая поддержка организации и обеспечения доступа по каналам передачи данных с использованием СКЗИ ПАК «Шлюз безопасности Bel VPN Gate 4.1», ПУ «Клиент безопасности Bel VPN Client-4.1» (в зависимости от потребности) осуществляется специалистами отдела информационной безопасности РНПЦ МТ, тел. +375 17 378 13 61.

5. Контроль качества работы службы технической поддержки АИС ЭР

5.1. РНПЦ МТ уделяет большое внимание качеству работы СТП и обеспечению высокого уровня технической поддержки пользователей АИС ЭР.

5.2. В случае возникновения вопросов пользователь может направить запрос в службу технической поддержки АИС ЭР на e-mail: ehr.support@rnpomt.by, либо заведующему отделу технической поддержки и сопровождения АИС на e-mail: radchuk@rnpomt.by

6. Дополнительная информация

6.1. Регламент опубликован на официальном [сайте РНПЦ МТ](#), является публичным; действует та версия документа, которая размещена на сайте.

6.2. Консультирование пользователей АИС ЭР осуществляют сотрудники СТП в соответствии с графиком работы РНПЦ МТ.

6.3. Регламент определяется РНПЦ МТ самостоятельно.

6.4. РНПЦ МТ вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Регламент, информируя пользователя путем размещения Регламента с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте РНПЦ МТ: <http://rnpomt.by>.

6.5. Регламент вступает в силу с момента его утверждения в РНПЦ МТ.