**Механизм рассмотрения жалоб определен в подпункте 8.5.8 пункта 8 «Закупки» Операционного руководства Проект «Модернизация системы здравоохранения Республики Беларусь» (Заем № 8663-BY), утвержденного Министром здравоохранения Республики Беларусь 17 мая 2017 г. (с изменениями и дополнениями от 05.01.2018)**

**8.5.8** **Порядок работы с жалобами участников конкурса**

В ходе проведения конкурсного отбора от участников конкурса (в том числе, потенциальных участников конкурса[[1]](#footnote-1)) могут быть получены жалобы, касающиеся процесса отбора. При этом участник конкурса (или потенциальный участник) может направить жалобу как в ОУП, так и обратиться с письмом напрямую во ВБ. Копия жалобы, поступившая в ОУП, направляется во ВБ. В свою очередь, жалоба, поступившая во ВБ, направляется Всемирным банком ОУП. ОУП ведет регистрацию поступивших жалоб.

**8.5.8.1 Порядок работы с жалобами, поступившими до истечения крайнего срока подачи конкурсных предложений**

Жалоба, полученная ВБ до наступления крайнего срока подачи предложений от консультантов, включенных в короткий список, или от участников торгов, получивших в установленном порядке конкурсную документацию, передается в ОУП вместе с замечаниями и рекомендациями для принятия мер или подготовки ответа.

В том случае, если жалоба связана с содержанием технических спецификаций или технических заданий, ответ готовят специалисты, участвовавшие в подготовке указанных документов. ОУП (при необходимости) дорабатывает ответ и направляет его участнику конкурса, от которого была получена жалоба. В том случае, если жалоба связана с процедурными аспектами, ответ готовит ОУП. В сложных случаях, затрагивающих вопросы применения правил закупок ВБ, проект ответа перед отправкой участнику конкурса может быть направлен во ВБ для согласования и обсуждения.

Копия письма, направленного участнику конкурса, от которого была получена жалоба, направляется во ВБ.

**8.5.8.2 Порядок работы с жалобами, поступившими после вскрытия конкурсных предложений**

Если контракт не подлежит предварительному рассмотрению ВБ, любая жалоба от участника конкурса, поданная во ВБ, направляется ОУП для надлежащего изучения и принятия соответствующих мер. ОУП, изучив жалобу, готовит и направляет ответ участнику конкурса, подавшему жалобу.

Если контракт подлежит предварительному рассмотрению, ВБ также направляет жалобу и всю имеющуюся информацию ОУП для изучения. Одновременно ВБ самостоятельно изучает обстоятельства дела, при необходимости, консультируясь и запрашивая дополнительные сведения от ОУП. Если дополнительная информация или разъяснения требуются от участника конкурса, ОУП может по поручению ВБ запросить такую информацию или разъяснения и прокомментировать их или (в зависимости от обстоятельств) включить их в оценочный отчет.

В том случае, если жалоба связана с содержанием технических спецификаций или технических заданий, соответствующее объяснение готовят специалисты, участвовавшие в подготовке этих документов. ОУП (при необходимости) дорабатывает объяснение, включает его в оценочный отчет и направляет ответ участнику конкурса, подавшему жалобу. В том случае, если жалоба связана с процедурными аспектами, объяснение, включаемое в оценочный отчет, и ответ участнику готовит ОУП. Копия ответа направляется во ВБ.

Однако если жалоба касается обвинений в мошенничестве и коррупции, вышеуказанный порядок может быть изменен ввиду конфиденциальности вопроса. В подобных случаях ВБ будет с осторожностью подходить к вопросу привлечения заемщика к рассмотрению поступившей информации.

**8.5.8.3 Разъяснения по результатам отбора**

В процессе отбора и рассмотрения решений об отборе ВБ не ведет никаких обсуждений и не вступает в переписку с консультантами, за исключением подтверждения получения информации, вплоть до публикации уведомления о присуждении контракта.

Если после присуждения контракта участник конкурса желает уточнить, по каким причинам не было выбрано его предложение, он должен обратиться с запросом в ОУП. ОУП подготовит обоснованный ответ и/или организует встречу с представителями участника конкурса. В ходе такой встречи обсуждению подлежит только предложение данного участника конкурса, но не предложения его конкурентов.

**8.5.8.4 Жалобы, поступившие после публикации информации о присуждении контракта**

Если после публикации результатов отбора поступили жалобы от участников конкурса, то на рассмотрение во ВБ должна быть направлена копия жалобы, комментарии заемщика по каждому вопросу, поднятому в жалобе, и копия предполагаемого ответа заемщика.

Если по результатам рассмотрения жалобы заемщик решит внести изменения в отчет об оценке и рекомендации по присуждению контракта, отчет с изменениями и дополнениями с подробным описанием причин, по которым заемщик изменил свое решение, должен быть направлен во ВБ на одобрение. В этом случае заемщик обязан произвести повторную публикацию в СМИ информации о присуждении контракта.

1. Т.е. получивших конкурсную документацию, но еще не подавших предложение, т. к. крайний срок подачи предложений еще не наступил. [↑](#footnote-ref-1)