

УДК 614.885(075.8)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

А.Ю.Соколов

Белорусская медицинская академия последипломного образования,
ул. П. Бровки, 3, корпус 3, 220013, г. Минск, Республика Беларусь

Представлены основные компоненты и их характеристики системы управления качеством медицинской помощи: понятийный, нормативно-правовой, ресурсный, технологический, оценочный.

Ключевые слова: управление; качество; компоненты; характеристики; ресурсы; технологии; инновации.

Управление качеством медицинской помощи (далее – УКМП) – это комплекс нормативно-правовых, технологических и оценочных мероприятий по надлежащему пациентоориентированному медицинскому обслуживанию населения при эффективно используемом ресурсном обеспечении. Нацеленность на непрерывное улучшение качества медицинской помощи является одним из основополагающих принципов деятельности систем здравоохранения. Соответственно, УКМП предполагает необходимость оценки профилактики, диагностики, лечения и реабилитации пациентов с позиции технологического подхода, то есть алгоритмизацию осуществления всех операций.

Комплексность оценки, как обязательный элемент системного подхода в методологии и основной принцип УКМП, должна предусматривать реализацию:

1. Индивидуального подхода, предполагающего оценку соответствия примененной медицинской технологии у конкретного пациента тяжести его состояния, особенностям течения заболевания и другим факторам, оказывающим влияние на конечный результат.

2. Технологического подхода, предполагающего оценку конкретной примененной технологии у конкретного пациента на соответствие стандартам оказания медицинской помощи (клиническим протоколам ведения пациентов).

Основные компоненты УКМП: понятийный, нормативно-правовой, ресурсный, технологический, оценочный.

Понятие *качества медицинской помощи* определено статьей 1 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» [1].

Нормативно-правовой компонент УКМП в настоящее время является определяющим и находится в развитии.

Ресурсный компонент УКМП в настоящее время приобретает решающее значение. Основные виды ресурсов здравоохранения: кадровые, финансовые, материальные, технологические, информационные, временные и фармресурсы [2].

Основные *технологические характеристики* качества медицинской помощи: интенсивность; непрерывность; преемственность; адекватность, инновационность; конкурентоспособность.

Интенсивность технологических характеристик качества медицинской помощи заключается в необходимости интенсификации медицинских технологий профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при адекватном обеспечении ресурсами. Основная организационная проблема интенсивности состоит в отсутствии организационных стандартов интенсивности лечебно-диагностических и реабилитационных процессов.

Непрерывность лечебно-диагностического процесса на всех технологических уровнях является неременным условием надлежащего качества оказания медицинской помощи [3, с.7]. Под непрерывностью следует понимать соблюдение установленных интервалов лечебно-диагностического процесса на всех его этапах в соответствии с «дорожной картой» и клиническими рекомендациями.

Преемственность в оказании медицинской помощи – комплекс мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и реабилитации, направленных на улучшение здоровья населения, осуществляемый двумя и более системами (объектами) для достижения единой цели на основе единой методологии, определяемой Министерством здравоохранения Республики Беларусь. Преемственность является важнейшей составляющей и, соответственно, одним из главных критериев качества медицинской помощи.

Адекватность медицинской помощи – это ее соответствие клинической картине тяжести состояния, особенностям течения заболевания и другим факторам и рискам, влияющим на исход заболевания.

Инновационность в медицине – нововведения медицинских технологий, приводящие к улучшению исхода заболеваний и качества жизни пациентов, на основе доказанности эффективности и практикоориентированности.

Конкурентоспособность – конечный главный оценочный критерий качества по реализации, прежде всего, на внешних рынках.

Оценочный компонент УКМП представлен постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21.05.2021 №55, определяющем критерии оценки качества медицинской помощи по условиям ее оказания и классам болезней.

Таким образом, можно констатировать, что, несмотря на устоявшееся определение качества оказания медицинской помощи, в Республике Беларусь происходит планомерное развитие системы УКМП по всем основным компонентам.

Литература

1. О здравоохранении [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 18 июня 1993г., №2435-ХП // Эталон. Законодательство Республики Беларусь / Нац.

центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

2. Соколов, А.Ю. Управление эффективностью в здравоохранении: учеб.-метод. пособие / А.Ю.Соколов. – Минск: БелМАПО, 2021. – 28с.
3. Глушанко, В.С. Система контроля качества медицинской помощи в организациях здравоохранения / В.С.Глушанко, А.П.Тимофеева, Д.В.Мороз. – Витебск: ВГМУ, 2006. – 74с.

MEDICAL CARE QUALITY MANAGEMENT: MAIN COMPONENTS

A.Yu.Sokolov

Belarusian Medical Academy of Postgraduate Education, 3, building 3, P.Brovki Str., 220013, Minsk, Republic of Belarus

Main components of system of medical care quality management, including conceptual, legal, resource, technological, evaluative, and their characteristics are presented in the publication.

Keywords: management; quality; components; characteristics; resources; technologies; innovations.

Сведения об авторе:

Соколов Алексей Юрьевич; ГУО «Белорусская медицинская академия последипломного образования», кафедра общественного здоровья и здравоохранения, старший преподаватель; тел.: (+37529) 1819738; e-mail: alla.sokolova@ehu.lt.

УДК [613/614+615.9]:37.091.39 (476)

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ» В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, РЕАЛИЗАЦИЯ И ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

С.И.Сычик, М.А.Гутич, Н.М.Слободенюк

Научно-практический центр гигиены,
ул. Академическая, 8, 220012, г. Минск, Республика Беларусь

В публикации отражены основные результаты образовательной деятельности республиканского унитарного предприятия «Научно-практический центр гигиены» в рамках системы дополнительного образования взрослых, представлены основные направления деятельности образовательного центра.

Ключевые слова: дополнительное образование; повышение квалификации; подготовка кадров системы здравоохранения; образовательные программы.