

УДК 616-051:378.046.4.018.43-048.42

ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ВРАЧЕЙ – ВАЖНЫЙ РАЗДЕЛ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

И.К.Луцкая

Белорусская медицинская академия последипломного образования,
ул. П. Бровки, 3, корпус 3, 220013, г. Минск, Республика Беларусь

Совместная деятельность организаций здравоохранения и учебных учреждений по внедрению дистанционного обучения врачей открывает перспективы использования инновационных методов усовершенствования теоретических знаний и мануальных навыков специалистов-медиков. Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка ускорила необходимость развития и применения способов обучения «на удалении». В системе повышения квалификации стоматологов используются не только рутинные формы в виде лекций, а также мастер-классы, которые обеспечивают максимальный «виртуальный» контакт слушателя и преподавателя-куратора. Изложение этапов клинической работы в виде слайдов, сопровождение демонстрации вербальной информацией позволяют обучающемуся развивать и применять на практике манипуляции, подробно обсуждаемые преподавателем.

Ключевые слова: дистанционное обучение; организация учебы на удалении.

Повышение квалификации, или последипломное усовершенствование слушателей системы дополнительного образования взрослых, рассматривается как одна из серьезных проблем, находящихся в ведении органов здравоохранения. Важнейшая роль отводится внедрению инновационных методов преподавания современных разработок в области медицинской науки и практики. Широкое распространение находят цифровые компьютерные технологии, в том числе, дистанционное (онлайн) обучение. Методы преподавания «на удалении» использовались задолго до появления компьютеров. Около трехсот лет назад Калев Филипс организовал систему образования на курсах быстрого письма и бухгалтерии, используя регулярные почтовые службы. Английский педагог Исаак, благодаря почтовым отправлениям, начал обучать стенографии студентов в Соединенном Королевстве. Анна Элиот Тикнор в Америке создала систему дистанционного образования для женщин.

Обучение детей по почте было внедрено в Университете штата Иллинойс. В XX столетии в Австралии для детей, проживающих далеко от школ, была организована почтовая связь. Подобные системы для школьников стали использоваться в Канаде и Новой Зеландии.

Развитию дистанционного обучения в странах Европы и Азии способствовало создание открытого университета Великобритании. В Китае также была организована Национальная сеть радио- и телевизионных институтов.

К 1960 году были сформированы 11 заочных университетов, а также заочные факультеты в очных высших учебных заведениях в СССР.

Четкое представление о дистанционном образовании как о системе использования телекоммуникативных и компьютерных программ сформировалось к середине 90-х гг. прошлого века. Суть заключается в координации познавательного процесса преподавателем и самостоятельным освоением учащимся теории и практики специальности. Обучение «на расстоянии» включает широкий спектр образовательных программ и курсов в силу гибкости данной системы, представляя собой взаимодействие педагога и обучаемого дистанционно. Используются все компоненты учебного процесса с помощью интернет-технологий и других средств интерактивности (электронная почта, телефон, сеть Интернет). Методы обучения предусматривают совмещение с традиционными (очные занятия с дистанционными) или могут проходить в виде заочного курса. Обучением руководит (консультирует) куратор [1; 2].

В качестве преимуществ дистанционного обучения могут рассматриваться свобода доступа, мобильность (обучаться можно практически в любом месте и в любое время, используя доступные средства без отрыва от основной работы). Снижаются затраты на обучение, например, не требуется оплата за проезд, обеспечиваются гибкость обучения (продолжительность и последовательность изучения материалов обучаемый выби-

рает сам), возможность развиваться в ногу со временем (пользователи электронных курсов применяют свои навыки и знания в соответствии с новейшими современными технологиями и стандартами). Потенциально равные возможности обучения становятся доступными для людей с особенностями психофизического развития [3].

Некоторые авторы считают недостатком дистанционного обучения необходимость сильной мотивации, поскольку значительный объем учебного материала обучаемый осваивает самостоятельно. При электронном обучении личный контакт учащихся друг с другом и преподавателями минимален и, поэтому, не способствует развитию коммуникабельности, уверенности, навыков работы в команде. Нельзя согласиться с данным утверждением, поскольку современные методы компьютерного общения существенно расширили коммуникативные способности учащихся, отсутствует проблема идентификации пользователя. При необходимости осуществляется видеонаблюдение или очное собеседование. Реально может ограничивать возможности обучающихся недостаточная компьютерная грамотность, вполне преодолимая в современных условиях.

В целом, оценив все плюсы и минусы онлайн-обучения, можно сделать вывод, что дистанционное образование очень удобно для занятых людей и рационально для нашего времени [4]. Любой обучающийся определяет для себя расписание занятий, а с преподавателями общается при помощи Интернет и электронной почты.

Нет сомнения, что дистанционная форма обучения будет все активнее входить в нашу жизнь, совершенствоваться по мере развития технологий, которые смогут обеспечить реалистичность виртуального пространства, обучение респондентов специальности. Следует, однако, принимать во внимание, что разработка электронного учебного контента требует не только специальных знаний от всех участников процесса, но тщательной и компетентной подготовки учебного материала, отвечающего требованиям дистанционного обучения. Должны быть задействованы специалисты целого ряда профессий: преподаватели, дизайнеры, программисты, операторы по созданию анимации и т.д. Если содержательная основа представляет рутинную текстовую основу и простые графические иллюстрации, то вовлеченность в учебный процесс не может быть эффективной. Важная роль в решении вопросов дистанционного обучения врачей остается за руководителями учреждений здравоохранения, осуществляющими организацию мероприятий по доступности для сотрудни-

ков инновационных методов получения новых знаний и мануальных навыков. Среди специальностей, имеющих ограничения к дистанционному обучению, называют медицинские профессии. В определенной степени это соответствует действительности. Однако, учитывая возможности цифровых технологий, повышение квалификации врачей, в частности, стоматологов, может осуществляться с использованием различных форм online общения.

В системе последиplomного образования речь идет об усовершенствовании знаний-умений, серьезном улучшении квалификационных навыков у стоматологов, поскольку некоторые позиции, взгляды на методы лечения кардинально изменятся с появлением новых средств и способов использования [5].

Иллюстрацией могут послужить результаты функционирования курсов повышения квалификации, включающих практически все характеризующие выше аспекты.

Целью обучения является овладение современными методами профилактики, диагностики и лечения основных стоматологических заболеваний для повышения уровня профессиональной компетентности врача. Объективность оценок определена на основании международных критериев качества оказания стоматологической помощи населению, а в эстетическом разделе – качества реставраций.

В государственном учреждении образования «Белорусская медицинская академия последиplomного образования» (БелМАПО) создана система информационно-методического обеспечения всех этапов и звеньев работы с использованием современных средств и способов, что позволяет быстро и эффективно внедрять новые технологии обучения, в том числе, врачей-стоматологов. Одним из вариантов можно назвать размещенный на сайте БелМАПО дистанционный курс лекций, например, соответствующий программе и расписанию повышения квалификации (ПК) «Новые технологии в диагностике, лечении и профилактике заболеваний твердых тканей зуба». Лекции-презентации хорошо иллюстрированы, что повышает возможности усвоения не только теоретического, но и клинического материала. Контроль знаний и освоение мануальных навыков осуществляются на практических занятиях в малых группах.

В соответствии с Планом мероприятий по взаимодействию БелМАПО и Главного управления по здравоохранению Минского областного исполнительного комитета (ГУЗМО) был проведен совместный семинар, на котором обсуждались важ-

ные вопросы диагностики и оказания специализированной стоматологической медицинской помощи пациентам с патологией слизистой оболочки полости рта (СОПР), включая злокачественные новообразования. Были представлены собственные научно обоснованные результаты и рекомендации по эффективным методам профилактики патологии слизистой оболочки полости рта, а также организации скрининговых обследований населения.

В работе видеоконференции приняли участие руководители и сотрудники 23 учреждений здравоохранения Минской области (около 250 человек). В ходе дискуссии и подведения итогов видеоконференции участники активно задавали вопросы докладчикам, получали исчерпывающие ответы по всем интересующим их темам (рис.1).

Для студентов стоматологического факультета, магистрантов, клинических ординаторов, преподавателей и врачей-стоматологов слушателей курсов ФПК и ПК кафедр стоматологического факультета состоялась онлайн лекция, организованная руководством учреждения образования «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет» и отделом дис-

танционного обучения совместно с администрацией БелМАПО. В процессе вебинара велось интерактивное обсуждение этиологии, патогенеза и клинических проявлений грибковых поражений слизистой оболочки полости рта и заболеваний языка, а также их взаимосвязи с сопутствующей общесоматической патологией. Дополнительно были освещены вопросы диагностики, дифференциальной диагностики и методов лечения на примере конкретных клинических случаев из практики.

Студенты стоматологического факультета, магистранты, клинические ординаторы, преподаватели и врачи-стоматологи слушатели курсов ФПК и ПК проявили большой интерес к данной форме интерактивного общения.

Министерством здравоохранения было обеспечено участие преподавателей БелМАПО и сотрудников системы здравоохранения в программе видеоконференции специалистов по стоматологии государств-участников Содружества Независимых Государств. Доклады были посвящены вопросам борьбы с онкологическими заболеваниями челюстно-лицевой области, диагностики предраковых заболеваний слизистой оболочки рта и ранних форм рака с использованием инноваци-



Рис. 1. Участие стоматологов Минской области в практическом вебинаре

онных технологий онкоскрининга. Были представлены иллюстрации, отражающие клиническую картину, а также предложения по дальнейшему сотрудничеству в области предупреждения и лечения онкозаболеваний.

По инициативе российского профессионального информационного ресурса для специалистов в области здравоохранения CON-MED.RU, белорусские стоматологи участвовали в online проекте по обезболиванию. Проводимые вебинары имеют целью повышение профессионального уровня заинтересованных преподавателей медицинских вузов, врачей, клинических ординаторов, аспирантов. Предполагается расширение возможности междисциплинарных подходов к диагностике и лечению пациентов в разделе совместной деятельности преподавателей и организаций здравоохранения.

Дистанционное обучение стоматологов в БелМАПО развивается и совершенствуется. Кроме лекционного материала, предлагаются семинары и мастер-классы online. Демонстрируются этапы выполнения работы, а также клинические случаи диагностики заболеваний. Все занятия соответствуют программам обучения врачей-стоматологов. На сегодняшний день основная тематика представлена патологией слизистой оболочки полости рта, заболеваемостью зубов кариесом, его осложнениям и вопросам эстетической стоматологии. Предлагаемая структурно-логическая схема каждой темы позволяет специалистам выбрать для детального изучения наиболее интересные клинические эпизоды.

На тематических мастер-классах рассматриваются классические методы и приемы реставрирования зубов. Отдельные онлайн занятия представляют особенности выполнения разновидностей цветотехники в эстетической стоматологии. У стоматологов вызывают большой интерес методы и приемы эстетической работы с выполнением качественных реставраций, обсуждение современных инструментов и материалов, используемых в клинике терапевтической стоматологии.

Апробация отдельных мастер-классов выполнена на кафедре терапевтической стоматологии со слушателями, в том числе, организаторами здравоохранения Им было предложено сформулировать отзывы и пожелания по поводу целесообразности дистанционного обучения. Кроме того, проведен анализ мнений стоматологов, использующих изложенные материалы на удалении. Часть опрошенных врачей просто выражали благодарность за предоставленные клинические случаи в режиме online. Практически все респонденты счи-

тают полезным использование дистанционных занятий, оставляя преимущественное время обучения для очного режима.

Слушатели курсов повышения квалификации называют рациональным проведение онлайн лекции для врачей стоматологических отделений поликлиник.

Изучение мнений стоматологов и организаторов здравоохранения, ознакомленных с проведением занятий в online режиме, свидетельствует об их готовности использовать дистанционные методы совершенствования знаний и умений по специальности. В соответствии с результатами опроса, кафедра терапевтической стоматологии продолжает развивать раздел дистанционного повышения квалификации врачей. При этом, обсуждаемые темы соответствуют плану Министерства здравоохранения в разделе «Обучающие семинары» и Программам курсов повышения квалификации (рис.2).

Дистанционные методы обучения приобретают все большую значимость и целесообразность, преломляясь в различных аспектах. В частности, кратно увеличивается численность слушателей и участников процесса усовершенствования знаний во всех областях медицины. Доступнее становятся сведения, не имеющие широкой информации, сокращается путь от получения научных данных и практических разработок до клинического использования врачами. Проведение мастер-классов online позволяет осваивать инновационные методы и мануальные навыки. Размещение учебных материалов на YouTube позволяет повторно или многократно просматривать необходимые фрагменты, иллюстрации, прослушивать содержание, в том числе, отражающее совместную деятельность преподавателей и сотрудников организаций здравоохранения (рис.3).

Участники мастер-классов дают высокую оценку форме интерактивного взаимодействия, привлекающей широкую аудиторию специалистов. Более того, современная эпидемиологическая обстановка, требующая развития и расширения использования способов повышения квалификации «на удалении», позволит обеспечить максимальную разобщенность слушателей семинара и максимальную доступность информативного материала.

Заключение. Быстрое техническое оснащение организаций здравоохранения современным лечебно-диагностическим оборудованием, расширение спектра их медикаментозного снабжения требуют существенного повышения эффективности системы информационного обеспечения вра-



Рис. 2. Междисциплинарный семинар для врачей Республики Беларусь в дистанционном формате

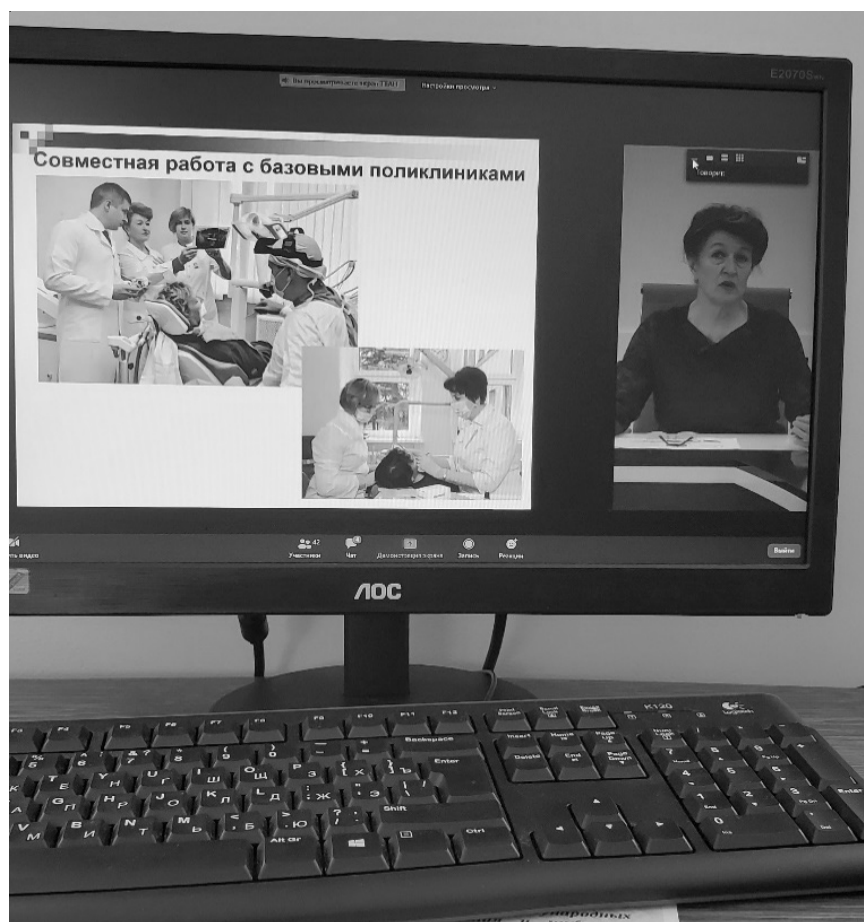


Рис. 3. Пример проведения мастер-класса онлайн с клиническим разбором и вербальным сопровождением

чей, работающих как в бюджетной, так и хозрасчетной сферах обслуживания населения.

Имеющийся опыт повышения квалификации путем online общения позволяет использовать междисциплинарный подход в обсуждении важнейших проблем современной медицины, а именно: ранней диагностики и профилактики осложнений рассматриваемых заболеваний, а также выбора метода лечения.

Продолжение дальнейшего сотрудничества организаций здравоохранения и учреждений образования в формате онлайн обучения способствует улучшению качества образовательного процесса и повышает уровень профессиональных компетенций, основанных на принципах междисциплинарного подхода по актуальным вопросам современной стоматологии.

Неблагоприятная эпидемиологическая ситуация ускорила развитие методов дистанционного обучения. В системе профессионального развития стоматологов используются не только рутинные формы в виде лекций, но и мастер-классы, обеспечивающие максимальный «виртуальный» контакт между слушателем и преподавателем-куратором. Представление этапов клинической работы в виде слайдов, сопровождающих демонстрацию словесной информацией, позволяет обучающемуся реализовать на практике манипуляции, предлагаемые преподавателем.

Литература

1. Амчславская, М.А. Опыт организации дистанционного обучения врачей-стоматологов / М.А. Амчславская, В.Л. Столяр, С.Т. Сохов // *Cathedra – Кафедра. Стоматол. образование.* – 2015. – №51. – С.66–68.
2. Столяр, В.Л. Телемедицинская сеть в системе здравоохранения / В.Л. Столяр // *Мед. наука и практика.* – 2008. – №1. – С.56–59.
3. Буянкина, Р.Г. Опыт внедрения интернет-технологий дистанционного обучения в подготовке детских стоматологов / Р.Г. Буянкина, О.Р. Соколова // *Cathedra – Кафедра. Стоматолог. образование.* – 2016. – №57. – С.62–65.
4. Денисов, Н.И. Дистанционные технологии обучения: проблемы и перспективы / Н.И. Денисов, Т.Д. Морозова, Г.В. Ковалева // *Сибир. мед. обозрение.* – 2009. – №4. – С.98–101.
5. Стожаров, А.Н. Отработка практических навыков в системе дистанционного обучения / А.Н. Стожаров, Л.А. Квиткевич, М.А. Назарова // *Медицинское образование XXI века: практико-ориентированность и повышение качества подготовки специалистов: сб. материалов Респ. науч.-практ. конф. с междунар. участием, Витебск, 1 нояб. 2018г. / М-во здравоохранения Респ. Беларусь, Витеб. гос. ордена Дружбы народов мед. ун-т; редкол.: А.Т. Щастный [и др.]. – Витебск, 2018. – С.17–19.*

ORGANIZATION OF DISTANCE TRAINING FOR PHYSICIANS AN IMPORTANT SECTION OF THE WORK OF THE HEALTHCARE SYSTEM

I.K. Lutskaya

Belarusian Medical Academy of Postgraduate Education, 3, building 3, P.Brovki Str/, 220013, Minsk, Republic of Belarus

The joint activity of healthcare organizations and educational institutions to introduce distance learning for doctors opens up prospects for using innovative methods to improve the theoretical knowledge and manual skills of medical specialists. The unfavorable epidemiological situation has accelerated the need to develop and apply remote learning methods. The system of advanced training of dentists uses not only routine forms in the form of lectures, as well as master classes that provide the maximum “virtual” contact between the listener and the teacher-curator. Presentation of the stages of clinical work in the form of slides, accompanying the demonstration with verbal information, allow student to develop and put into practice manipulations discussed in detail by the teacher.

Keywords: distance learning; remote learning.

Сведения об авторе:

Луцкая Ирина Константиновна, д-р мед. наук, профессор; ГУО «Белорусская медицинская академия последипломного образования», кафедра терапевтической стоматологии, профессор; тел.: (+37529) 6316528.