

---

---

# Проблемные статьи и обзоры

---

---

## ГОД КАЧЕСТВА ДЛЯ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Е.И.Ткачёва

Министерство здравоохранения Республики Беларусь

*В связи с тем, что 2010 год объявлен Годом качества, освещены главные приоритеты государственной политики в здравоохранении – повышение качества медицинской помощи населению, укрепление материально-технической базы и внедрение последних высокотехнологических достижений мировой практики, что будет способствовать сохранению и укреплению здоровья граждан Республики Беларусь и позволит увеличить экспорт медицинских услуг.*

Указом Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2009 года №671 2010 год объявлен Годом качества. В названном документе понятие "качества" рассматривается в глобальном смысле: от качества товаров и услуг до качества жизни в целом.

Для оценки качества жизни в мировой социологии применяется такой показатель, как индекс развития человеческого потенциала. Организация объединенных наций руководствуется им, чтобы оценить качество жизни населения каждой страны. Республика Беларусь заняла 68-е место в ежегодном рейтинге по индексу развития человеческого потенциала, опубликованном ООН 5 октября 2009 г., и вошла в число стран с высоким уровнем человеческого развития, имея самый высокий индекс развития человеческого потенциала среди стран СНГ.

Главной целью государственной политики нашей страны является повышение качества жизни белорусского народа, подъем экономики и обеспечение ее конкурентоспособности, модернизация производства на основе активного внедрения новейших технологий, динамичное развитие науки, образования и медицины, кардинальное улучшение условий труда и быта людей, рост их благосостояния. Достижение данной цели зависит от эффективной работы каждой отдельной отрасли.

Свой вклад в решение данной задачи вносит и Министерство здравоохранения Республики Беларусь. Забота о здоровье людей, повышение уровня и качества медицинского обслуживания населения, реструктуризация системы здравоохранения – важнейшие приоритеты проводимой в стране политики.

Понятие "качество медицинской помощи" является одним из основных в здравоохранении и во многом определяет уровень здоровья и качество жизни населения. Однако "качество медицинской помощи" – достаточно сложное и противоречивое понятие. Его можно характеризовать как оценку медицинской деятельности по отношению к пациенту с четырех позиций:

- доступность медицинской помощи;
- безопасность медицинской помощи;
- оптимальность медицинской помощи;
- удовлетворенность пациентов.

В современных экономических условиях в Республике Беларусь практически все данные позиции удовлетворяются в полном объеме.

В настоящее время в отрасли работают высококвалифицированные медицинские кадры, которые осуществляют сложные высокотехнологичные медицинские вмешательства, функционирует уникальное медицинское оборудование. Все это позволяет применять для диагностики и лечения заболеваний самые современные медицинские технологии.

Большое внимание уделяется широкому внедрению новых современных методов диагностики, лечения и профилактики заболеваний, внедрению высокотехнологичной медицинской помощи в организациях здравоохранения.

Врачи-специалисты практически всех организаций здравоохранения вооружены самыми современными методами диагностики – от традиционных до компьютерных и лазерных, изотопных и ультразвуковых, с возможностью консультирования при помощи внедряемых телекоммуникацион-

ных технологий, оперативного обмена информацией через созданные локальные корпоративные сети.

В то же время Год качества подразумевает совершенствование уже достигнутых результатов. Поэтому Министерством здравоохранения постоянно ведется работа по повышению качества медицинской помощи.

Осуществляются мероприятия, направленные на профилактику и снижение смертности от социально значимых заболеваний, на улучшение репродуктивного здоровья населения, охрану здоровья матери и ребенка, формирование здорового образа жизни.

В 2010 году продолжается активная работа по внедрению в практику новейших медицинских технологий в терапии и хирургии всех заболеваний. Данные меры позволят свести к минимуму необходимость направления за рубеж на лечение граждан Республики Беларусь, а также развивать экспорт медицинских услуг.

В стране уже существуют центры, получившие международные сертификаты качества, что позволяет лечить и оперировать также и иностранных граждан. В организации здравоохранения Республики Беларусь на лечение приезжают пациенты из ближнего зарубежья.

Министерство здравоохранения активно осуществляет мероприятия, направленные на увеличение экспорта медицинских услуг, привлечение иностранных граждан на лечение в нашу республику.

Качественная медицинская помощь также неразрывно связана с укреплением материально-технической базы организаций здравоохранения и созданием благоприятных условий пребывания для пациентов в больничных и амбулаторно-поликлинических организациях (АПО).

С целью укрепления материально-технической базы АПО в текущем году закупается медицинское оборудование в рамках отраслевой программы переоснащения амбулаторно-поликлинических организаций здравоохранения Республики Беларусь на 2009–2011 годы.

В 2010 году продолжена работа по укреплению медицинских кадров в отрасли здравоохранения. Уровень качества, доступности и своевременности квалифицированной медицинской помо-

щи во многом определяется эффективностью и результативностью труда медицинских работников. Поэтому одним из направлений деятельности Министерства здравоохранения является работа по совершенствованию материального и нематериального стимулирования медицинских работников. Советом Министров Республики Беларусь 1 сентября 2010 г. принято постановление №1267 "О повышении заработной платы отдельным категориям работников бюджетных организаций и иных организаций, получающих субсидии, работники которых приравнены по оплате труда к работникам бюджетных организаций". В соответствии с данным постановлением тарифные оклады врачей увеличиваются на 25 процентов, молодых специалистов – на 10 процентов. Рост заработной платы медицинских работников будет способствовать повышению качества и доступности медицинской помощи населению, что должно повлиять на такие важные демографические показатели, как уровень рождаемости и смертности, уровень заболеваемости, инвалидности и др.

Отраслью здравоохранения достигнуты значительные результаты в оказании качественной и доступной медицинской помощи. Однако Министерство здравоохранения Республики Беларусь не останавливается на достигнутом, постоянно совершенствуя и внедряя в практику здравоохранения передовые достижения. Ведь от качественной работы каждой сферы и отрасли зависит качество жизни общества.

## **A YEAR OF QUALITY FOR PUBLIC HEALTHSYSTEM**

**E.I.Tkachyova**

Since the year 2010 was declared as a Year of Quality, the following main priorities of the state policy in the public health system were described: improving the quality of rendering medical care to the population, strengthening material and technical base, as well as introduction of the latest high-tech achievements of the world practice which will contribute to the maintenance and promotion of the population health of the Republic of Belarus and will allow rising the medical services export.

*Поступила 18.10.2010 г.*