**Порядок проведения опытной эксплуатации информационной системы «Единая система учета лиц, потребляющих наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги»**

Опытная эксплуатация (далее – ОЭ) информационной системы «Единая система учета лиц, потребляющих наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги» (далее – Система) осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.12.2023 № 1892 (далее – Приказ).

Целью ОЭ является ознакомление специалистов (медицинских и технических), организаций здравоохранения, осуществляющих наблюдение за пациентами, потребляющими наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги (далее – пользователь Системы) с функционалом Системы, установление работоспособности Системы в соответствии с нормативными документами Минздрава и техническим заданием на Систему, подтверждение готовности программных средств Системы к проведению приемочных испытаний, а также выявление возможных недоработок программного обеспечения Системы для их последующего устранения.

В ОЭ Системы принимают участие специалисты государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» (далее – РНПЦ ПЗ), государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения» (далее – РНПЦ МТ), Государственное научное учреждение «Объединенный институт проблем информатики Национальной академии наук Беларуси», а также организации здравоохранения (далее – ОЗ) указанные в Приказе. Состав, осуществляющих ОЭ в РНПЦ ПЗ, РНПЦ МТ и ОЗ пользователей Системы определяют руководители учреждений и ОЗ.

Доступ к Системе предоставляется (прекращается) на основании заявки (приложение 1) руководителя ОЗ (учреждения, органа управления), направляемой по СМДО или другим каналам доставки официальной корреспонденции на имя руководителя РНПЦ МТ по форме приложения. Доступ предоставляется для всех пользователей Системы, на которых оформлены заявки.

Документы, регламентирующие проведение ОЭ, порядок предоставления доступа к Системе и руководство пользователя высылаются по электронной почте

В ходе ОЭ пользователи Системы осуществляют действия, связанные с учетом лиц, потребляющих наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, относящиеся к их компетенции, с использованием Системы.

В ходе ОЭ пользователи Системы осуществляют действия, относящиеся к их компетенции, с использованием Системы.

Во время ОЭ будут проверены следующие функции:

Для клиентского WEB-приложения администрирования и управления доступом Системы:

просмотр списка пользователей системы;

регистрация нового пользователя системы;

изменение данных пользователя системы;

удаление/блокировка пользователя;

назначение роли пользователю;

просмотр списка ролей;

просмотр списка клиентов.

Для клиентского приложения накопления и хранения формализованных данных Системы:

поиск зарегистрированного в системе лица по заданным критериям;

просмотр найденных данных;

регистрация случая установленного заболевания лица, не зарегистрированного в системе ранее;

регистрация случая установленного заболевания лицу, зарегистрированному в системе ранее;

регистрация карты прекращения наблюдения;

редактирование данных пациента;

редактирование данных карты случая установленного заболевания;

редактирование карты прекращения наблюдения;

отмена карты случая установленного заболевания;

отмена карты прекращения наблюдения;

получение событий аудита операций в системе согласно установленным параметрам;

формирование детализированного отчета на дату;

экспорт характеристик учетной карточки лиц, состоящих на учете, в формат csv;

выгрузка детализированного отчета в формат csv.

Перед началом ОЭ пользователи Системы обязаны ознакомиться с руководством оператора Системы.

Вопросы доступа к Системе (до входа в Систему) адресуются заведующему отделом мониторинга и администрирования программно-технической и сетевой инфраструктуры здравоохранения РНПЦ МТ Бортнику Игорю Владимировичу по телефону +375 17 311-50-70 или электронной почте bortnik@rnpcmt.by

Вопросы использования Системой адресуются специалисту группы технической поддержки при проведении ОЭ:

Богдан Рихард Игоревич, тел.: +375 17 311-50-91,
email: bogdan@rnpcmt.by

Сообщения о сбоях и отказах программного обеспечения, замечаниях и предложениях по работе Системы, оформленные в соответствии с приложением 2, направляются на адрес электронной почты специалисту группы технической поддержки с обязательным указанием организации, фамилии, имени и отчества, описания замечания или предложения, а также контактных данных пользователя.

Сведения об отказах и сбоях программного обеспечения, а также замечания и предложения по работе Системы вносятся специалистами РНПЦ МТ в журнал ОЭ на основании мониторинга работы Системы и сообщений пользователей.

Информация журнала ОЭ отслеживается специалистами РНПЦ МТ, проблемы в работе программного обеспечения фиксируются и будут учтены в процессе или по итогам проведения ОЭ.

ОЭ начинается в 8-00 20.12.2023 и завершается в 18-00 26.12.2023

Документы по итогам ОЭ готовятся до 27.12.2023.

Приложение 1

**Заявка**

на предоставление доступа к информационной системе «Единая система учета лиц, потребляющих наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги» (далее – Система)

Прошу предоставить (прекратить) доступ к Системе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Полное наименование органа управления (организации здравоохранения): |  |
| 2. | Краткое наименование органа управления (организации здравоохранения): |  |
| 3. | Почтовый адрес: |  |
| 4. | Данные о пользователях[[1]](#footnote-1): |  |

1. Адрес электронной почты (логин)
2. Фамилия
3. Имя
4. Отчество
5. Роль

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Руководитель |  |  |  |
|  | (Ф.И.О.) |  | (подпись) |

**Инструкция по заполнению реквизитов заявки**

1. Полное наименование органа управления (организации здравоохранения).
2. Краткое наименование органа управления (организации здравоохранения).
3. Полный почтовый адрес органа управления (организации здравоохранения) по шаблону: наименование области (кроме областных центров и г. Минска), наименование населенного пункта, наименование улицы (проспекта, переулка и т.д.), номер дома (корпус, номер помещения при необходимости), почтовый индекс, например: г. Брест, ул. Медицинская, 7, 224027.
4. Данные о пользователе.
5. Адрес электронной почты (логин) – адрес электронной почты пользователя, который будет использоваться для отправки сеансовых ключей доступа к Системе и служащий для аутентификации[[2]](#footnote-2) пользователя.
6. Фамилия: фамилия пользователя на русском языке.
7. Имя: собственное имя пользователя на русском языке.
8. Отчество: отчество (при его наличии) пользователя на русском языке.
9. Роль – указать наименование роли пользователя в системе:
* «**регистратор**» для пользователей Системы, осуществляющих ведение данных по наблюдению и оказанию помощи пациентам;
* «**супервайзер**» для пользователей Системы, осуществляющих мониторинг и контроль за оказанием помощи пациентам.

Приложение 2

**Сведения**

о работе информационной системе «Единая система учета лиц, потребляющих наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги» (далее – Система)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.\* | Полное наименование организации здравоохранения |  |
| 2.\* | Информация об ошибке / Предложение по улучшению функционала |  |
| 3. | Дополнительные сведения об ошибке\*\*: |  |
|  | роль пользователя в Системе |  |
|  | описание окружения: |  |
|  | шаги для воспроизведения ошибки: |  |
|  | ожидаемый результат: |  |
|  | полученный результат: |  |
| 4.\* | Данные о пользователе: |  |
|  | Фамилия |  |
|  | Имя |  |
|  | Отчество |  |
|  | Контактные данные(Телефон, E mail) |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Обязательные поля для заполнения.

\*\* Рекомендуется приложить скриншот(ы) и/или видео.

1. для каждого пользователя [↑](#footnote-ref-1)
2. процедура проверки подлинности субъекта доступа при входе в учетные записи в операционных системах, прикладном программном обеспечении и т.д. путем сравнения введенного им пароля с паролем в базе данных [↑](#footnote-ref-2)